

## PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ DÁRKOVÝCH VOUCHERŮ

1. Po vystavení je dárkový voucher (dále jen "voucher") přenosný.
2. Voucher je možné uplatnit pouze po dobu platnosti na něm uvedené
3. Po vystavení je voucher nevratný a nelze za něj požadovat finanční náhradu.
4. Každý voucher je jednorázový.
5. Pokud je cena pobytu vyšší, než hodnota dárkového voucheru, rozdíl v ceně je možno doplatit na místě.
6. V případě, že je cena pobytového balíčku nižší, než hodnota voucheru, rozdíl v hodnotě se neproplácí a nelze za něj požadovat finanční náhradu.
7. Úhrada voucheru může být provedena těmito platebními metodami: platební kartou, bankovním převodem a fakturou vystavenou zaměstnavateli (FKSP).
8. Odesláním formuláře souhlasíte s podmínkami pro uplatnění dárkového poukazu

## OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽITÍ VOUCHERU

### 1. UPLATNĚNÍ VOUCHERU

Dárkový voucher (dále jen: „voucher“) opravňuje jeho držitele k čerpání služeb uvedených na Voucheru nebo uplatnit nominální hodnotu uvedenou na voucheru na služby v Hotelu DaVinci Mariánské Lázně, Plzeňská 97/2, PSČ 35301 (dále jen: „provozovatel“).

Voucher je neomezeně převoditelný. Čerpání služeb bez voucheru není možné.

### 2. PLATNOST VOUCHERU

Voucher je možno u provozovatele uplatnit a služby na voucheru uvedené čerpat pouze do data, Uvedeném jako platnost voucheru. Po uplynutí stanoveného data voucher bez náhrady zaniká.

### 3. ZTRÁTA, ODCIZENÍ

Držitel voucheru je povinen chránit voucher před ztrátou/zničením či odcizením. Provozovatel neodpovídá za zničení/ztrátu voucheru a jeho využití třetí osobou, která se prokáže platným voucheru provozovateli.

4. Držitel voucheru bere na vědomí, že snahou o využití neplatného či zneplatněného voucheru může naplnit skutkovou podstatu bezdůvodného obohacení, popř. nejméně pokusu trestného činu podvodu podle ust. § 209 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

### 6. ČERPÁNÍ VOUCHERU

Voucher zásadně **není** směnitelný za hotovost. Voucher lze čerpat pouze jednorázově, nevycerpaný zůstatek voucheru zaniká, nelze jej převést na další pobyt či na další služby. Voucher nelze použít na pořízení dalších dárkových voucherů.

Pokud je cena pobytu vyšší, než hodnota dárkového voucheru, rozdíl v ceně je možno doplatit na místě.

V případě, že je cena pobytvého balíčku nižší, než hodnota voucheru, rozdíl v hodnotě se neproplácí a nelze za něj požadovat finanční náhradu.

#### 7. REZERVACE SLUŽEB

Služby na základě voucheru je držitel povinen objednat předem, s uvedením čísla dárkového voucheru na emailu [hotel@hoteldavinci.cz](mailto:hotel@hoteldavinci.cz). přičemž vytvoření rezervace podléhá dostupnosti ubytovací kapacity v poptávaném termínu.

#### 8. STORNO PODMÍNKY

V případě závazné rezervace termínu pobytu na základě voucheru platí následující storno podmínky:  
Zrušení nebo změna termínu pobytu 8 a více dnů před rezervovaným datem příjezdu je změna či storno možné bez penále. V případě nedojezdu nebo zrušení pobytu 7 dnů a méně před příjezdem voucher propadá bez náhrady. V případě změny termínu 7 a méně dnů před rezervovaným příjezdem pobytu bude účtováno penále 2000Kč. Toto penále bude odečteno z hodnoty voucheru při čerpání služeb.

#### 9. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÁVNÍ REŽIM

Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.  
K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/>.